

NOVA BANKA AD BANJA LUKA  
KRALJA ALFONSA XIII br. 37a  
78 000 Banja Luka

### INFORMACIONI LIST

<b>Vrsta usluge</b>	<b>Visa Gold debitna kartica</b>
<b>Namjena</b>	Plaćanje roba i usluga, podizanje gotovine na bankomatu i Cash POS terminalima u zemlji i inostranstvu, kao i plaćanje na internetu. Kartica je vezana za tekući račun i sva plaćanja karticom vrše se do visine raspoloživog stanja na računu.
<b>Trajanje ugovora/ Rok važenja kartice</b>	3 godine sa automatskim produženjem na naredne 3 godine.
<b>Uslovi odobranja</b>	Otvoren tekući račun.
<b>Obaveza preuzimanja kartice</b>	Korisnik je obavezan preuzeti izrađenu debitnu karticu u roku od 6 mjeseci od datuma odobranja zahtjeva za karticu, u suprotnom smatraće se da je odustao od ugovora.
<b>Dnevni limiti potrošnje</b>	Dnevni limit potrošnje je ustanovljen da bi zaštitio korisnika u slučaju krađe ili gubitka kartice. Osnovni dnevni limit za plaćanje, podizanje gotovine i internet kupovinu je 1.000,00 KM. Promjenu limita klijent može izvršiti putem Smart Nova mobilnog i elektronskog bankarstva ili podnošenjem pismenog zahtjeva Banci.
<b>Dodatne pogodnosti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mogućnost odobranja dodatnih kartica.</li> <li>- Plaćanje na internetu uz 3D Secure protokol</li> <li>- Usluga SMS notifikacije nakon izvršene transakcije</li> <li>- Besplatna hitna isplata gotovine u inostranstvu do 2.000,00 USD ili 1.500,00 EUR u slučaju gubitka, krađe ili oštećenja kartice.</li> <li>- Besplatno pružanje informacija vezano za medicinsku i pravnu pomoć u inostranstvu, pozivanjem VISA ISOS brojeva: Srbija 0 800 190 003 i inostranstvo: +44 20 8762 8373</li> <li>- Osiguranje kartica Pokriveni osigurani slučajevi se odnose na:             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Finansijski gubitak koji obuhvata:                 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ zloupotreba kartice, razbojništvo, skimming – 1.000,00 KM</li> <li>○ trošak reizdavanja ličnih dokumenata i kartice – 100,00 KM</li> </ul> </li> <li>• Osiguranje produžene garancije u visini od 1.000,00 KM</li> <li>• Putno osiguranje koje obuhvata:                 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ putno zdravstveno osiguranje u visini od 5.000,00 KM</li> <li>○ osiguranje od gubitka prtljaga u visini od 500,00 KM</li> <li>○ osiguranje u slučaju kašnjenja i otkazivanja leta 200,00 KM</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> <p>Detaljne informacije o uslovima osiguranja korisnika kartica fizičkih lica možete pogledati na web stranici Banke ili dobiti na šalteru Banke</p>
<b>Dodatna prava korisnika</b>	Korisnik ima pravo da besplatno dobije nacrt Ugovora izuzev ako Banka u vrijeme podnošenja zahtjeva Korisnika procijeni da ne želi zasnovati odnos sa Korisnikom u konkretnom pravnom poslu. Nacrt ugovora važi 7 dana od datuma naznačenog na Informacionom listu. Korisnik se može odreći prednje navedenog prava na izričit zahtjev.
<b>Odustajanje od ugovora</b>	Korisnik ima pravo da odustane od zaključenog Ugovora, bez navođenja razloga za odustanak. Korisnik je dužan da o svojoj namjeri da odustane od Ugovora, obavijesti Banku u pisanoj formi na način kojim se potvrđuje prijem obavještenja, pri čemu se datum prijema tog obavještenja smatra datumom odustanka od Ugovora.

OB 0040-00176



www.novabanka.com  
wap.novabanka.com



besplatan info telefon  
0800 50011



/NovabankaAD



@NovabankaAD



@novabankaad



<b>Pravo korisnika na prigovor</b>	<p>Korisnik ima pravo na prigovor ako smatra da se Banka ne pridržava preuzetih obaveza iz ugovora o korišćenju debitne kartice. Korisnik podnosi prigovor Banci usmeno ili u pisanoj formi. Korisnik svoj prigovor može dostaviti putem e-mail adrese Banke reklamacije@novabanka.com ili office@novabanka.com, na adresu sjedišta Banke (Ulica kralja Alfonsa XIII 37/A, 78 000 Banja Luka, sa naznakom „prigovor klijenta/korisnika“) ili neposrednom predajom u poslovnici Banke u najbližoj lokaciji.</p> <p>Republika Srpska i Brčko Distrikt: Korisnik prigovor dostavlja Banci koja je dužna da u roku od najkasnije 15 dana od dana podnošenja prigovora dostavi odgovor podnosiocu prigovora. Ako Banka ne dostavi odgovor na prigovor u navedenom roku, odnosno ako podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom na prigovor, podnosilac zahtjeva ima pravo pismeno obavijesti i uloži prigovor Ombudsmanu za bankarski sistem, pri Agenciji za bankarstvo Republike Srpske, sa sjedištem u Banjoj Luci, ulica Vladike Platona 1/A, u roku od 6 mjeseci od dana prijema odgovora ili isteka roka od 15 dana od podnošenja prigovora.</p> <p>Federacija Bosne i Hercegovine: Korisnik prigovor dostavlja Banci koja je dužna da u roku od najkasnije 30 dana od dana podnošenja prigovora dostavi odgovor podnosiocu prigovora. Ako Banka ne dostavi odgovor na prigovor u navedenom roku, odnosno ako podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom na prigovor, podnosilac zahtjeva ima pravo pismeno da obavijesti i uloži prigovor Ombudsmanu za bankarski sistem, pri Agenciji za bankarstvo Federacije Bosne i Hercegovine, sa sjedištem u Sarajevu, ulica Zmaja od Bosne 47b, 71000 Sarajevo, u roku od 3 mjeseca od dana prijema odgovora ili isteka roka od 30 dana od podnošenja prigovora.</p>
<b>Period i uslovi u kojem važe podaci sadržani u informacionom listu</b>	Uslovi definisani ovim informacionim listom važe 7 dana od dana izdavanja informacionog lista.

*Informativni pregled usluga i naknada za usluge povezane sa Visa Gold debitnom karticom:*

VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE	NAČIN PLAĆANJA
Mjesečna naknada za vođenje transakcionog računa, ukoliko Korisnik ne koristi paket usluga	2,00 KM	mjesečno
Studenti i učenici, invalidi i korisnici socijalnih primanja	0,50 KM	mjesečno
Penzioneri	1,00 KM	mjesečno
Održavanje neaktivnog tekućeg računa do visine pozitivnog salda, ukoliko Korisnik ne koristi paket usluga	1,00 KM	mjesečno
Studenti i učenici, invalidi i korisnici socijalnih primanja, penzioneri	0,50 KM	mjesečno
Mjesečna naknada za vođenje osnovne VISA Gold debitne u okviru paketa	Ukoliko klijent ima aktivan paket računa, vođenje kartice se naplaćuje u cijeni koštanja paketa.	
Mjesečna naknada za osnovnu debitnu karticu	5,99 KM	mjesečno
Mjesečna naknada za dodatnu debitnu karticu	2,00 KM	mjesečno
Naknada za podizanje gotovine na Cash POS terminalu na šalteru banke i Pošta Srpske	Bez naknade	
Naknada za podizanje gotovine na bankomatima Nove banke i Atos banke	Bez naknade	
Naknada za podizanje gotovine na Cash POS terminalu na šalteru drugih banaka	3% min 10,00 KM	Od iznosa transakcije

Naknada za podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka	3% min 10,00 KM	Od iznosa transakcije
Naknada za plaćanje na POS terminalima kod trgovaca	Bez naknade	
Naknada za izradu izgubljene/ukradene kartice 1.put	10,00 KM	
Naknada za izradu izgubljene/ukradene kartice svaki naredni put	20,00 KM	
Naknada za vraćenu oduzetu karticu od strane druge banke	30,00 KM	
Naknada za reizdavanje PIN-a 1.put	10,00 KM	
Naknada za reizdavanje PIN-a svaki naredni put	20,00 KM	
Naknada za korištenje kartice u inostranstvu	2%	Od iznosa transakcije
Slanje izvoda e-mailom i poštom	Bez naknade	
Preuzimanje izvoda na šalteru	Bez naknade	
Naknada za gašenje kartice	Bez naknade	
Naknada za provjeru stanja na bankomatu	Bez naknade	
Naknada za promjenu PIN koda na bankomatima Nove banke	Bez naknade	
Naknada za deblokadu PIN koda na bankomatima Nove banke	Bez naknade	
Naknada za uvrštavanje izgubljene/ukredene kartice na crnu listu	20,00 KM	
Blokiranje kartice na zahtjev klijenta	Bez naknade	